

**Отчет о выполнении
мероприятий по улучшению качества работы организации,
оказывающей социальные услуги
ГБОУ РК «С(К)Ш № 42» г. Воркуты
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности**

№ п/п	Мероприятия	Отчет о выполнении
1. Открытость и доступность информации об образовательной деятельности		
1.1.	Общешкольное родительское собрание, один из вопросов которого: Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ГБОУ РК «С(К)Ш № 42» г. Воркуты	21.04.2017 состоялось общешкольное родительское собрание
1.2.	Обеспечение бесперебойного функционирования телефонных сетей, электронной почты, сайта, раздела «обращения граждан»	Бесперебойно работают все средства связи
1.3.	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте	Сайт функционирует и пополняется согласно требованиям
1.4.	Обеспечение информирования населения по вопросам независимой оценки качества образования через ГИС «Электронное образование»	Выкладывание необходимой информации в ГИС ЭО находится под контролем администраторов ГИС «ЭО»
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Оценка условий труда работников учреждения	Рассматриваются варианты организаций для заключения наиболее выгодных договоров на оказание услуг
2.2.	Улучшение материально-технической базы учреждения	На спонсорские средства приобретены адаптеры для распространения Wi-Fi в помещениях школы, компьютер для работы в ГИС «ЭО» в учительской школы.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации		
3.1.	Повышение профессиональной квалификации работников учреждения	За 2016 – 2017 учебный год повысили свою квалификацию 9

		человек, получили первую и высшую квалификационные категории – 7 человек
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		
4.1.	Анкетирование родителей обучающихся	<p>Изучение уровня удовлетворенности учащихся школьной жизнью проводились по методике Л.А. Андреева, принимали участие 89 учащихся из 106, что составило 84%. В целом по школе среди учащихся 4 – 9 классов показатель составил 3,05 балла, что соответствует высокому уровню.</p> <p>Изучение уровня удовлетворенности родителей работой школы проводилась по методике Е.Н. Степановой. Приняли участие 132 семьи из 154, что составляет 85,7%. В целом по школе уровень удовлетворенности родителей работой школы 3,4 балла, что соответствует высокому уровню.</p>
4.2.	Обеспечение квалифицированной коррекционной помощи специалистами школы (учителями-логопедами, психологом, социальным педагогом)	Оказывается постоянная квалифицированная помощь всем участникам образовательного процесса специалистами школы
4.3.	Контроль реализации адаптированных основных общеобразовательных программ	За учебный год 2016 – 2017. В целом по школе процент почасового выполнения теоретической части по предметам составил – 100%, практической части – 100%.

Директор



С.А. Шергина